

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – FACISOFT

ARTICLE 1 : OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation des logiciels **FACISOFT** et des services prestés par la SARL **FACISOFT** (l'éditeur) pour le compte de ses clients, y compris les services de **facturation électronique**.

L'identité de l'éditeur est la suivante : **FACISOFT**, SARL au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 22 rue Jean-Jaurès, 08200 SEDAN, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Sedan sous le numéro **927 665 083**.

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

L'utilisation des services emporte pleine et entière acceptation des dispositions contenues dans les présentes CGV.

Si une partie des CGV devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer sans exception.

L'éditeur pourra modifier unilatéralement le contenu des CGV, faisant qu'il appartient au client de les consulter à chaque utilisation.

Le client accepte sans réserve les conditions générales de vente énumérées ci-après, à l'exclusion expresse de toutes conditions autres ou contraires qui seraient insérées dans des documents d'information, lettres, factures, e-mails, etc., et de tous les usages professionnels contraires aux présentes, qui seront inopposables à l'éditeur.

ARTICLE 3 : TARIFS

Les prix sont en euros, **hors taxes**, et incluent ou non les frais de déplacement ou d'hébergement pour les formations en présentiel, selon les modalités spécifiques de chaque session. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande par le client.

Les éventuelles remises commerciales consenties ne sont acquises que pour la commande concernée et ne sauraient faire l'objet d'une reconduction tacite lors de nouvelles commandes sans que cela ait été accepté par l'éditeur.

Dans le cas où le client souhaite la suppression de tout ou partie de ses licences, le coût de gestion facturé sera de **290 € HT**.

Sauf mention contraire, aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

ARTICLE 4 : CONDITIONS DE PAIEMENT

Les factures seront payables au plus tard dans un délai de **15 jours** à compter de leur date d'émission, sauf mention contraire liée à des conditions particulières.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif.

En cas d'incident de paiement, pour quelque cause que ce soit, la société **FACISOFT** se réserve le droit de limiter ou de suspendre de plein droit l'accès au logiciel ou de refuser toute nouvelle commande. Des pénalités en cas de retard de paiement pourront être appliquées, égales à **trois fois le taux de l'intérêt légal**. Ces pénalités sont calculées sur le montant TTC de la somme restant due et courent à compter de la date d'échéance du prix, sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de **40 euros**, due au titre des frais de recouvrement.

ARTICLE 5 : RETARD DE PAIEMENT

Le taux d'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la facture.

ARTICLE 6 : DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne peut être exercé après signature du devis. Aucun remboursement ne sera possible.

Les conditions de renouvellement des contrats (notamment mise à jour et support hotline) sont les suivantes : **tacite reconduction annuelle**, sauf dénonciation de l'une des deux parties avec un préavis de **3 mois**, au plus tard le **30/10**.

ARTICLE 7 : CONDITIONS D'UTILISATION

L'éditeur ne peut être tenu pour responsable des mauvaises utilisations des logiciels **FACISOFT**, en particulier en raison de la mise en œuvre, par le client, d'une méthodologie non conforme aux préconisations de l'éditeur et aux bonnes pratiques professionnelles du secteur d'activité, ou d'un non-respect de l'ensemble des réglementations applicables.

ARTICLE 8 : CONFIDENTIALITÉ ET DÉONTOLOGIE

L'éditeur garantit au client la totale confidentialité des données contenues dans les logiciels **FACISOFT**. En aucun cas, la société **FACISOFT** ne divulguera ces informations à d'autres entités, en dehors des partenaires qui l'accompagnent dans la conception, la diffusion et la commercialisation du logiciel.

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de la société **FACISOFT** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible, au sens de l'article **1218 du Code civil**.

ARTICLE 10 : CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

La société **FACISOFT** conserve la propriété intégrale des logiciels **FACISOFT**. Seul le droit d'utilisation de la licence est délivré à l'acheteur en contrepartie du paiement intégral du prix indiqué sur son bon de commande. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, la société **FACISOFT** se réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, le recouvrement des licences vendues et restées impayées.

ARTICLE 11 : LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le **droit français**.

Les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre le client et la société **FACISOFT**, relatifs à l'exécution des présentes.

ARTICLE 12 : FORMATIONS

12.1 Annulation et Report

12.1.1 Annulation par le Client

En cas d'annulation de la part du client, les conditions suivantes s'appliquent :

- Annulation effectuée plus de **5 jours ouvrés** avant le début de la formation : remboursement total, moins **frais de dossier de 50 €**.
- Annulation entre **4 et 2 jours** avant la formation : **50 % du montant** facturé.
- Annulation moins de **2 jours** avant le début de la formation : **aucun remboursement**.

12.1.2 Annulation par l'Organisme

L'organisme se réserve le droit d'annuler ou de reporter une session de formation pour des raisons indépendantes de sa volonté (insuffisance de participants, cas de force majeure, etc.). Dans ce cas, le client sera informé le plus tôt possible et un remboursement total sera effectué, ou bien une nouvelle date pourra être proposée.

12.2 Conditions d'Accès et Modalités de Participation

Les participants doivent respecter les conditions d'accès à la formation spécifiées dans l'invitation et/ou le programme de la formation. Ils doivent être connectés à Internet pour les formations en ligne et avoir les prérequis nécessaires pour suivre la formation, le cas échéant.

L'organisme se réserve le droit de refuser l'accès à la formation à toute personne ne respectant pas les conditions d'accès spécifiées.

12.3 Propriété Intellectuelle

L'ensemble des supports pédagogiques fournis pendant la formation (présentations, documents, vidéos, etc.) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Ils restent la propriété exclusive de l'organisme ou des partenaires ayant fourni ces supports.

Le client s'engage à ne pas reproduire, distribuer ou diffuser les supports de formation sans l'autorisation préalable de l'organisme.

12.4 Responsabilité

L'organisme met tout en œuvre pour assurer la qualité et la conformité de ses formations. Toutefois, il ne saurait être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation ou d'absence de résultats liés à une mauvaise compréhension du logiciel ou à un usage inapproprié par le client.

L'organisme ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation des logiciels ou du contenu de la formation.

12.5 Données Personnelles

Conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles (RGPD), l'organisme collecte et traite les données personnelles du client uniquement dans le cadre de l'organisation des formations. Les informations recueillies sont utilisées pour gérer les inscriptions, les suivis de formation et pour envoyer des informations relatives aux sessions à venir.

ARTICLE 13 : SERVICES DE FACTURATION ÉLECTRONIQUE

13.1 Description du Service

La société **FACISOFT** propose un service de **facturation électronique** conforme à l'article **289 VII du Code général des impôts**, incluant :

- L'**émission et la réception** de factures électroniques (formats PDF, XML, Factur-X) ;
- La **signature électronique** et l'horodatage certifiés ;
- La **transmission** via le réseau Peppol ou Chorus Pro ;
- L'**archivage** conforme à la norme **NF Z42-013** ;
- L'**intégration API** avec les logiciels **FACISOFT**.

13.2 Processus Contractuel

Le client doit signer :

- Un **mandat de plateforme agréée** ;
- Une **procuration de signature électronique** ;
- Les **conditions générales spécifiques** à la facturation électronique.

Ces documents sont fournis par **FACISOFT** et doivent être retournés **signés** pour activer le service.

13.3 Tarification

13.3.1 Abonnement Mensuel

Service	Prix HT/mois
Abonnement facturation électronique (nombre de SIREN illimité)	20 €

13.3.2 Coût par Facture Traitée

Type de flux	Prix HT
Facture ≤ 300 ko	0,12 €
Tranche supplémentaire (> 300 ko)	0,12 €/300 ko

Exemple : Une facture de 800 ko sera facturée **0,24 € HT** (2 tranches de 300 ko + 200 ko arrondis).

13.4 Obligations du Client

- **Vérifier** la conformité des factures (mentions légales, TVA, etc.) ;
- **Respecter** les conditions d'utilisation du service ;
- **Inform**er ses clients des modalités de facturation électronique.

13.5 Responsabilités

- **FACISOFT** :
 - Garantit la conformité du service aux exigences légales ;
 - Assure la transmission sécurisée des factures ;
 - Fournit un **support technique** (SLA : 99,95 % de disponibilité).
- **Client** :
 - Responsable du **contenu des factures** ;
 - Doit signer les documents contractuels requis.

13.6 Conservation et Restitution des Données

- **Archivage par défaut** : 10 ans ;
- **Export des données** : Possible à tout moment via l'interface dédiée.

13.7 Résiliation

En cas de perte d'agrément, **FACISOFT** informera le client et assurera la **restitution des données** sous 1 mois.