

Présentation de la Démarche Qualité FACISOFT

1 Présentation de l'entreprise

Facisoft est une entreprise française spécialisée dans la conception et la commercialisation de logiciels de gestion adaptés aux besoins des PME, des industriels et des professionnels du bâtiment. Basée à Sedan, dans les Ardennes, elle a été fondée en juin 2024 par Emmanuel Froissard et est enregistrée sous le numéro SIREN 927 665 083

Solutions logicielles proposées

Facisoft propose une gamme de logiciels modulaires et évolutifs, conçus pour s'adapter aux spécificités de chaque secteur :

- Facigest : un outil de gestion commerciale destiné aux PME-PMI et sociétés de négoce. Il permet de gérer les devis, commandes, bons de livraison et factures, tout en offrant des analyses de rentabilité.
- Faciprod : conçu pour les industriels, ce logiciel offre des fonctionnalités avancées de gestion de production, incluant la planification, le suivi des ordres de fabrication, la gestion des ressources humaines et matérielles, ainsi que des outils d'analyse et d'optimisation.
- Facibat : développé pour les métiers du bâtiment, Facibat facilite la gestion des projets de construction, la planification des chantiers, le suivi en temps réel, et l'analyse de la rentabilité.
- Facidev : une solution sur mesure permettant de développer des logiciels personnalisés, adaptés aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Facidev offre une flexibilité et une évolutivité pour accompagner la croissance des clients.

Accompagnement et services

Facisoft accompagne ses clients tout au long de leur projet, depuis l'analyse des besoins jusqu'à la formation des équipes. L'entreprise propose également un support technique continu et des services de maintenance pour garantir la performance et la sécurité de ses solutions.

2 Introduction démarche qualité

L'organisme FACISOFT s'engage dans une démarche qualité afin de garantir la satisfaction de ses bénéficiaires et d'assurer l'amélioration continue de ses prestations de formation. Cette démarche s'inscrit dans le cadre des exigences de la certification QUALIOPi version V9.

3 Engagement Qualité

Notre politique qualité repose sur les principes suivants :

- Satisfaction des bénéficiaires
- Transparence des informations communiquées
- Amélioration continue de nos services
- Développement des compétences de nos équipes

4 Organisation de la Qualité

Responsable Qualité :

- Nom : Froissard Emmanuel
- Fonction : Dirigeant
- Missions : Pilotage de la démarche qualité, suivi des audits, traitement des réclamations

5 Processus Clés

Processus	Objectif	Responsable
Conception des prestations	Adapter les formations aux besoins	Responsable Qualité
Information au public	Communiquer des informations claires	Responsable Commercial
Suivi des bénéficiaires	Assurer l'accompagnement	Responsable Formation
Évaluation des prestations	Recueillir la satisfaction des clients	Responsable Qualité
Gestion des réclamations	Traiter efficacement les réclamations	Responsable Qualité

6 Dispositif d'Amélioration Continue

Notre démarche qualité repose sur :

- L'analyse des questionnaires de satisfaction
- Le traitement des réclamations
- La réalisation d'audits externes
- La veille réglementaire, métier et pédagogique

7 Conclusion

La démarche qualité mise en place par FACISOFT permet de garantir des prestations conformes aux attentes des bénéficiaires tout en assurant une amélioration continue. Cet engagement nous permet de répondre aux exigences du référentiel QUALIOP1 et de renforcer la confiance de nos partenaires et clients.